

各位

**一般社団法人 iCD 協会 Web 関連サイト運用業務  
提案依頼書**

2020 年 4 月 14 日更新

一般社団法人 iCD 協会

1. 概要

弊協会では「iCD 協会ホームページ」と「iCD ポータルサイト」の両サイトを運用し、iCD を活用しようとする企業に対して情報提供を実施しています。

今般、Web サイトによる情報提供の優劣は、そのまま情報提供元のビジネスに深く影響する状況となっていることをふまえ、貴社の知見を発揮してサポートをいただきたく、以降の要件に沿ってご提案をお願いいたします。

なお、当方は Web に関する知識・経験が少なく、当該 RFP の記載事項も十分でないことが想定されます。お気づきの点をご指摘いただければ随時反映し、更新いたしますので、その点についてもご留意の上ご提案いただければ幸いです。

2. 対象システム

①「iCD 協会ホームページ」

<https://www.icda.or.jp/>

②「iCD ポータルサイト」

<https://portal.icda.or.jp/icd/>

3. 運用サービス要件

前項両サイトにおいて、以下のサービスの提供をお願いいたします。

(1)日常オペレーション

運用項目	内容
サービス時間	3 6 5 日 2 4 時間
システム監視	システム動作異常監視およびネットワーク監視
ジョブ監視	動作異常の監視
セキュリティ監視	不正アクセス監視およびウイルス対策
資源監視	CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率等の監視
バックアップ運用/管理	日次

ログ運用管理	目次
--------	----

## (2) 障害対応・・・発生時は可及的速やかに連絡の上、対応策を提案すること

運用項目	内容
ジョブ異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリケーションソフトウェアの 異常発生時の一次切り分け</li> <li>・弊社への連絡</li> <li>・リカバリ処理、再起動／再処理等</li> </ul>
システム異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハードウェア／システムソフトウェア／ ネットワーク異常発生時の一 次切り分け</li> <li>・関係者への連絡、協力、立会、確認</li> </ul>
障害情報収集・分析	適宜
再発防止策策定/提案	適宜

## (3) システムソフトウェア／ハードウェア／ネットワーク選定、維持、保守

運用項目	内容
サーバー選定	計画立案*
ソフトウェア維持/保守	日常点検
ネットワーク管理	パフォーマンス管理

\*サーバー利用料も提案に含めること。

## (4) セキュリティ

運用項目	内容
R A S 接続	R A S 接続により外部から運用サーバにアクセスする場合は、ユーザ I D、パスワードの他にコールバック等の機能を設け、限定した要員のみ利用可能にすること
システムファイル、D B のセキュリティ	サーバのシステム管理者および D B M S の管理者 I D、パスワードは、利用を許された要員のみ利用可能とすること
変更管理	システムソフトウェアの変更は、定められた要員のみが実施すること
ウィルス対策	電子媒体でやりとりするプログラム、データおよび文書は、最新のパターンでウィルスチェックを双方で行うこと

(5) コンテンツ更新

各サイトごとに、What's New 等の更新があります。What's New の頻度は各サイトを参照ください。  
また、その他のコンテンツ更新については、テキストは弊協会にて作成いたしますので、各サイトへのアップをお願いいたします。その他のコンテンツ更新に関しては隔週で 1 回程度を想定しております。

(6) サービス開始時期

運用開始時期は 7 月 1 日（水）からとします。

(7) 機密保持

弊協会から提供した資料・情報（個人情報を含む）や作業の中で知り得た情報の機密保護のために、別途機密保持契約を締結するものとします。

(8) その他

- 運用仕様確定後に発生した内容変更、作業追加等が発生した場合は、契約条項に基づいて取り扱います。
- 貴社の責による運用障害や、サービスレベル不適合等によるリスクについては、貴社のリスク負担とする契約とします。
- 本システム運用における貴社の再委託先については、所定の手続きにより報告するものとします。その再委託先によるリスクは全て貴社の責とします。

4. 提案依頼事項

提案にあたっての前提条件がある場合は明記ください。また、弊協会要件を満たさない提案内容、もしくはより良い提案がある場合は、その差異を明記ください。

(1) サービス内容

弊社「運用サービス要件」を実現するための、具体的サービス内容（受託範囲、責任分担を含む）をご提案ください。

(2) サービスレベル保証

運用サービスレベル保証内容について、ご提案ください。その際、そのレベルに選択の余地がある場合は明記願います。また、品質評価、性能評価、チューニング、キャパシティ管理についてもご提案ください。

(3) セキュリティ

運用にあたっての、十分なセキュリティを確保するために、最適なセキュリティ項目、レベルについてご提

案ください。

(4) 引継ぎ／移行

運用までの、具体的な作業項目、手順、スケジュール、分担、移行体制、移行ツール等をご提案ください。また、運用サービスにあたって、アプリケーションソフトウェア等の変更が必要となる可能性がある場合は、その内容についてご提示ください。

(5) 運用体制・要員

貴社運用体制・要員、および弊社に要求する体制・要員（人数、スキル、役割等）をご提案ください。運用サービスの弊社担当責任者は、全体を十分に管理可能な方に担当をお願いします。

責任者の氏名、年齢、職位、マネジメント経験年数、運用サービス経験年数、経験業種・経験システムの種類／経験年数、資格等を明記ください。

(6) コミュニケーション

移行期間中、および運用開始後の定例会議（内容を含む）、連絡体制（日中、夜間）についてご提案ください。

(7) 費用・契約

以下の項目について可能な限り詳細な見積りをご提示ください。

i 見積有効期限年月日

ii 提案価格

移行費用、運用サービス費用の明細、教育訓練費用等、一時費用と月額費用に分けてご提案ください。もし、費用に関して選択の余地がある場合は、提案の他に参考情報としてご提出ください。

iii 契約形態

一時費用、月額費用ごとに契約形態をご提案ください。

5. 貴社情報

貴社に関する下記の情報を明記ください。

(1) 貴社名

(2) 代表者名

(3) 所在地：郵便番号、住所、電話番号、ホームページアドレス

(4) 貴社提案責任者氏名

(5) 貴社提案担当者氏名

(6) 品質保証、セキュリティ等に関する取得または更新の公的認証日（認証書のコピーをご提出願います）

(7) 貴社の事業概要 • 貴社の事業概要が分かる、会社案内等の資料を添付願います。

## 6. 提案手続き/スケジュール

### (1) 提案書提出について

- ① 提案書の提出期限： 4 月 30 日（木曜日） 15 時（必着）
- ② 提出場所： iCD 協会 遠藤まで
- ③ 納入品の方法： 郵送または持参
- ④ 提出物の形態： 提案書（コピーを 2 部、電子媒体 1 式）

（提案書は、Word または、Power Point で作成した、電子データの提出 もお願い致します）

### (2) 提案書の採否連絡

第 1 段階として、提案書の内容から選定し、提案書の採否は以下のように通知する予定です。

- ① 日時： 5 月 15 日（金曜日）
- ② 内容： 採否の回答

## 7. 提案依頼書に対する窓口

### (1) 窓口

- ① 担当者名： 遠藤修
- ③ 連絡先住所： 〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町 3-4 7 階 一般社団法人 iCD 協会  
電話 03-4530-6226  
e-mail: o-endo@icda.or.jp

### (2) 質問・問合わせについて

① 問合わせなどについては、基本的に電子メールにてお願いします。毎日確認し、回答は、翌日全提案各社に通知致します。② FAX にての問合わせには毎日確認し、回答は翌日全提案各社に通知致します。電話にての問合わせは、ご遠慮願います。

## 8. 選定方法について

提案手続き、スケジュールの項で示した項目につき、弊社にて設定した評価基準に基づいて、客観的に公平かつ厳正に評価を行います。提案書作成に当たって必要な情報につきましては、可能な限り開示いたしますので、随時お問い合わせください。

以上

