

## 1. 活用推進者

部署:ソリューション本部 ITサービス課

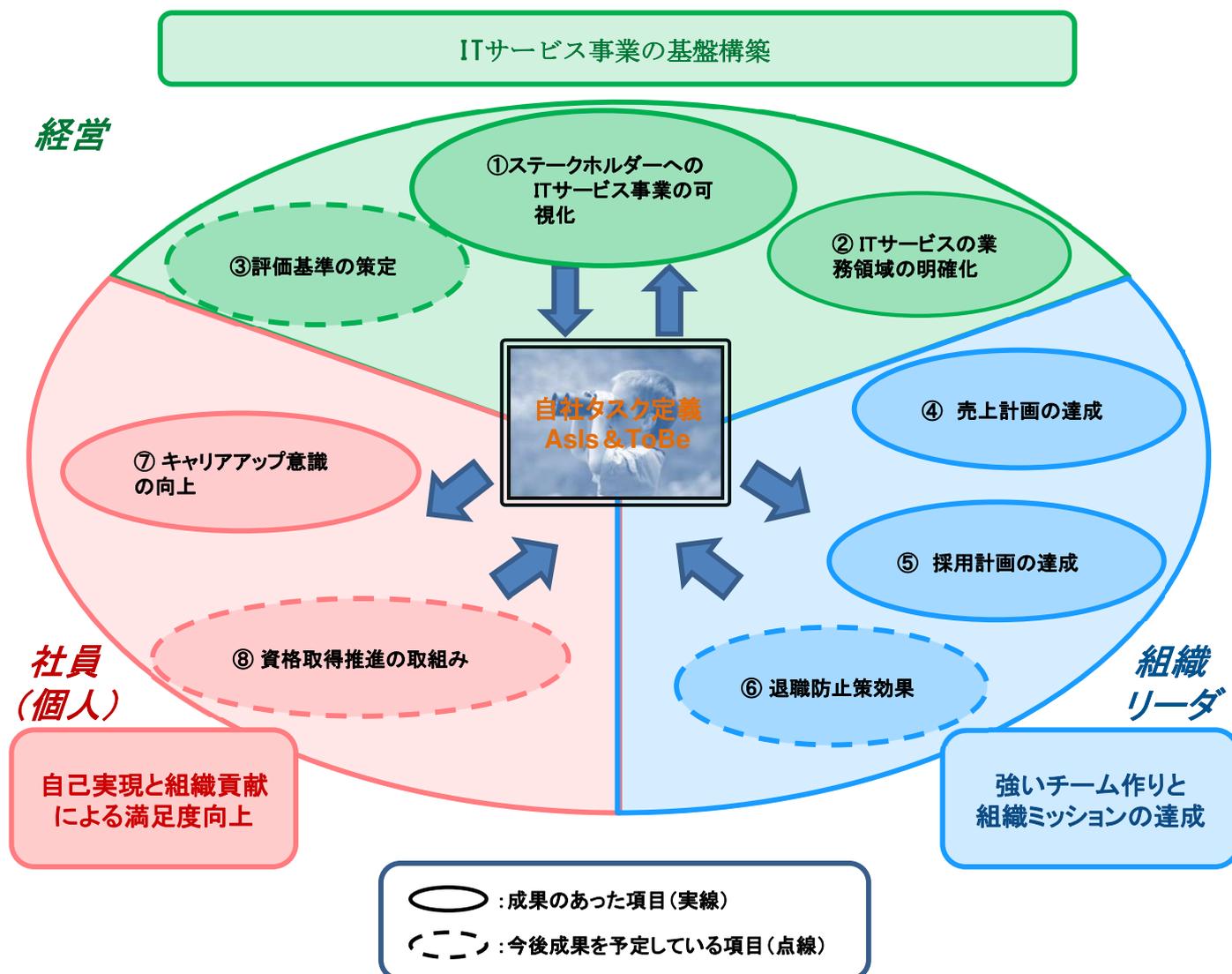
役職:課長

氏名:佐久間 透

## 2. 会社概要

- 社 名 :セントラルエンジニアリング株式会社
- 所 在 地 :神奈川県横浜市港北区新横浜2-3-19 プライム新横浜ビル
- 設 立 :1962年12月21日
- 代 表 者 :代表取締役社長 齋藤裕之
- 資 本 金 :8000万円
- 社 員 数 :1,203名 (2022年7月実績)

## 3. iCD取組み効果



## 4. iCD取組みの効果及び今後予定する効果内容

4.1. 効果のあった項目	効果内容
① ステークホルダーへのITサービス事業の可視化	会社案内に当社のITサービス事業領域を明示することから顧客、社員、採用予定者に当社の取組みを理解頂けるようになった。
② ITサービスの業務領域の明確化	CE版ITSSを定義し、当社で取り組むITサービス分野を特定し案件受注、採用において範囲が特定でき顧客選定や案件受注、採用活動のターゲットを整理しながら事業拡大が出来ている。
④ 売上計画の達成	iCD活用企業を顧客にアピールすることから、新規顧客獲得、既存顧客の拡大からの信用も頂き、マーケット拡大が出来ている。
⑤ 採用計画の達成	中途・新卒面接時にiCD認証企業である事を応募者へアピールしていることから、入社理由にキャリアアップをはかれる仕組みがあることを社員から聞くことも多く、新卒採用に関しては計画達成が出来た。
⑦ キャリアアップ意識の向上	社員とのキャリアアップを目的とした面談時にiCDの取組みを活用することで、自身の現在位置と目指すべき方向性と具体的な取り組みを明示することが出来ることから、社員の理解度、納得度を感じる事が出来ている。
4.2. 効果を予定している項目	予定している効果内容
③ 評価基準の策定	今まで顧客の評価を主とした社員評価から、社員等級制度導入し、ITサービス分野の社員の評価内容はCE版ITSSと紐づけた。業界の標準的な評価項目内容で評価が出来ることで社員からの納得性も得られる
⑤ 退職防止策効果	社員との会話にもCE版ITSS内容を活用し、自身の現在のキャリアを把握して頂き、さらにキャリアアップへ導く事で退職防止に努める。
⑧ 資格取得推進の取組み	今まで会社が推奨するIT資格と資格取得の制度が無く、資格取得制度が出来れば、社員のスキル向上、上流工程の案件獲得等が期待できる。

## 5. iCD活用に対する現場からの評価の声



経営者

キャリアパスの可視化を通して、社員との対話に活用し意識向上が少しずつできていると聞いている。  
今後はその量及び質の向上をはかって欲しい。  
また資格取得制度の検討を進め、採用活動または退職抑制にも効果を発揮できるようにして欲しい。  
当社が目指す自ら考え行動できる「自導型人材」の育成に向けて、iCDを活用してもらいたい。



現場リーダー

現在参画中のプロジェクトでは、ITILに準拠したシステム運用をしておりチームメンバーの資格取得やキャリアアップにおけるiCDの取組みが定着することで質の高いエンジニアが増えチーム力も上がると感じます。  
また、増員時の要員選定基準もITSSの考え方を導入することで要件のアンマッチも減っていくと感じ社内にiCDの取組みが浸透していくことを期待しています。

定期面談時にCE版ITSSから自身の従事業務のジャンルや、等級レベルから自分の現在位置や1つ上の等級になるために何を勉強したらよいか理解できた。  
また、iCDの考え方からの面接でしたので納得性も得られた。  
今までは、何かに基づいた方向性が無く現場の要望が強い面談でしたので目指すべきものが明確になって前向きに資格取得に挑戦したいと思います。  
(男性正社員30代／WEBアプリケーション開発プログラマー)



社員

## 6. iCD取組みの効果

年間サイクルで

### ■営業活動

iCD活用企業としての取組みを顧客へアピールする営業活動から顧客獲得を行う  
 ※営業資料、トークスクリプトを刷新した

### ■採用活動

新卒・中途採用活動でiCD活用企業としての取組みを顧客へアピールする営業活動から顧客獲得を行う

※採用ホームページ、会社説明会資料を刷新した

### ■社員スキルの把握とキャリアアップに向けた意識向上

CE版ITSSを活用し社員のスキル把握・社員目標設定ができ、定期評価面談の質の向上につながっている。

### ■参考イメージ

## iCD 推進 中期予定

期	ステータス	判定基準	iCD [Competency Dictionary] Silver 12-34567(89)	Adviser [Competency Dictionary] iCD 12-34567
		実施予定項目		
60期 21年8月 ～ 22年7月	シルバー	今期予定を計画通り実施  評価制度:「CE-ITSSの構築」「資格取得制度策定」 採用:iCD活動の可視化(採用ツール) 営業:iCD活動の可視化(営業ツール、HP等)		
61期 22年8月 ～ 23年7月	シルバー plus	iCDを活用した人材育成施策の実行等、定期的な運用に入っている  新技術(クラウド関連)の活用検討、準備 受託開発部門社員の活性化		
62期 23年8月 ～ 24年7月	ゴールド★	成果の内容や、活用期間などの運用状況等の実績を可視化できる  60期取組みの成長を促進、可視化		

## 6. iCD取組みの効果

- ①ステークホルダーへのITサービス事業の可視化
- ②ITサービスの業務領域の明確化

当社ホームページ、会社案内、採用資料の内容にiCD認証企業としての取り組みを明記することで、IT分野の注力分野が明確となり「マーケット拡大」「案件受注」「社員採用」に効果が出た。また、当社はハードウェア、電気、機械、プラント設備に続く新しい事業の柱として「ITサービス」の事業基盤を構築していることから、社内の理解度においてもiCDを活用して可視化することは効果的であると考えます。

### ■参考イメージ

ITサービス事業紹介資料(ホームページ、会社案内より一部抜粋)

### ■参考イメージ

#### サービス実績(インフラ案件)

 <p><b>クラウド インテグレーション</b></p> <p>現社の物理環境システムをクラウド環境システムへ移行していく等のIT技術サービスのご支援を行います。 対応クラウド：AWS (Amazon Web Services)、Microsoft Azure、VMWare等</p>	 <p><b>ネットワーク/ サーバー設計・構築・ 運用管理</b></p> <p>経験豊富なインフラ技術者が、ハードウェア調達に合わせたサーバーレイアウト、セキュリティ強化に伴う構築、新サービス追加に伴うシステム基盤の保守を行います。</p>	 <p><b>システム運用監視 オペレーション</b></p> <p>ITILフレームワークを用いたサーバーを中心としたデータセンター内の稼働を保守管理致します。 お客様の環境によって適宜運用マニュアルによる正確なオペレーションを行い、監視ツールによる障害検知、障害発生時のエスカレーションから障害対応まで行います。</p>	 <p><b>ITヘルプデスク、 サービスデスク</b></p> <p>システム利用者からのお問い合わせ対応、右高アカウンタ管理、人事異動等で発生する印管理、クラウドプリンタ/PC/キーボードからのプリンタ登録の一次故障対応など日常業務における幅広いお問い合わせをサポートし円滑な業務環境を提供するサービスを行います。</p>
--	---	---	--

#### サービス実績 (システム開発案件)

 <p><b>業務システム開発</b></p> <p>「業務システム、業務システム(BPM)」、「EISシステム(BPM)」の構築から運用に際し、開発支援を行います。</p> <p><b>メインフレーム</b></p> <p>OS IBM MVS, z/OS 言語 COBOL, PL/I, FORTRAN, VB 言語 C, C++, FORTRAN, PL/I, REXX</p> <p><b>Web系</b></p> <p>OS Windows, Linux 言語 JSP, PHP, ASP, ASP.NET, Python, Ruby, Java, Perl, PHP, Ruby, JavaScript, HTML5</p>	 <p><b>機械システム開発</b></p> <p>「業務用機械(車載)エンベデッド制御」、「スマートフォン/タブレット/PC/プリンタ/システム開発」等を様々な言語、プラットフォームに対応し開発支援を行います。</p> <p><b>エンベデッド系</b></p> <p>OS FreeRTOS, Linux, Windows, Linux 言語 C, C++, Java, Python, JavaScript</p> <p><b>スクリーン/タブレット系</b></p> <p>OS iOS, Android 言語 Java, Objective-C</p>	 <p><b>品質保証 (テスト設計、検証)</b></p> <p>自社ハードウェア製品を主にお客様の仕様に基づき、検証試験を行う精神をお客様の製品にサービスとして提供いたします。 標準化された方式を使用している効果的かつ信頼の高いソフトウェアシステムから、メーカー特有のオリジナルタイプかつ高度なハードウェアへの試験まで幅広い試験と実績がございます。</p>	 <p><b>運用・改修支援</b></p> <p>お客様の抱えている課題に際しては、現行業務にPC/タブレットを用いた改善を行い「業務の効率化」を支援するサービスを提供いたします。 ITILフレームワークを用いることにより、「ツール導入による自動化」、「RPAを使用した業務改善」のサービスを提供いたします。</p>
---	---	---	--

#### 各種認証取得

- 認証取得
- 品質管理 ISO9001(2015年版)
- 環境保全 ISO14001(2015年版)
- プライバシーマーク取得
- その他 鉛フリー対応、グリーン調達、iCD認証(Silver)



